



## **ÁGUA E SANEAMENTO BÁSICO**

### **ANÁLISE DE ÁGUA**

#### **Descrição**

A análise físico química de água potável, consiste em alguns parâmetros que são realizados para conhecer as características, tanto físicas, como as químicas, da mesma.

Essas características são importantes para avaliar a potabilidade da água. Caso não seja potável, conhecendo os problemas que ela tem, é possível propor um tratamento para adequação e permitir o seu consumo. Dentre elas são realizadas pelo SAAE:

- **Cloro Residual**

O Cloro é um agente bactericida. É adicionado durante o tratamento com o objetivo de eliminar bactérias e outros microrganismos que podem estar presentes na água.

Concentração mínima exigida = 0,2 mg/l (miligramas por litro) de cloro residual.

- **Turbidez**

Turbidez é a medição da resistência da água à passagem da luz. É provocada pela presença de material fino (partículas) em suspensão (flutuando/dispersas) na água. A turbidez é um parâmetro de aspecto estético de aceitação ou rejeição do produto.

Valor máximo permissível de turbidez na água distribuída é de 5,0 NTU: (NTU significa Unidade de Turbidez Nefelométrica que significa que o instrumento está medindo a luz dispersa da amostra em um ângulo de 90 graus em relação à luz incidente).

- **Cor**

A Cor é uma medida que indica a presença na água de substâncias dissolvidas, ou finamente divididas (material em estado coloidal). Assim como a turbidez, a cor é um parâmetro estético de aceitação ou rejeição do produto.

Valor máximo permissível de cor água distribuída é de 15,0 U.C: (Unidade de Conservação é o espaço territorial e seus recursos ambientais, incluindo as águas jurisdicionais, com características naturais relevantes).



## **CARTA DE SERVIÇO DO SAAE – SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE GUAÇUI – ES**

- **pH**

pH é uma média que estabelece a condição ácida ou alcalina de uma água. É um parâmetro de caráter operacional que deve ser acompanhado para otimizar os processos de tratamento e prevenir contra corrosões ou entupimentos as tubulações do sistema de distribuição. É um parâmetro que não tem risco sanitário associado diretamente à sua medida.

Faixa recomendada de pH na água é de 6,0 a 9,5.

- **Flúor**

O flúor é um elemento químico adicionado à água de abastecimento, durante o tratamento, devido à sua comprovada eficácia na proteção dos dentes contra a cárie.

O teor de flúor na água é definido de acordo com as condições climáticas (temperatura) de cada região, em função do consumo médio diário de água por pessoa. A ausência temporária ou variações de flúor na água de abastecimento não tornam a água imprópria para consumo.

### **ANALISE BACTERIOLÓGICO**

Na água potável não deve conter a ocorrência de poluição fecal, por causa dos microrganismos patogênicos que podem ser encontrados, como bactérias, vírus, protozoários, entre outros.

Como é difícil identificar tecnicamente e evidenciar esses agentes patogênicos na água, a investigação é feita por exame bacteriológico que localiza a presença, ou não, de poluição de origem fecal nas águas. Para isso, são pesquisadas as bactérias do grupo coliforme na água.

#### **Conceitos**

Coliformes totais (bactérias do grupo coliforme) - bacilos gram-negativos, aeróbios ou anaeróbios facultativos, não formadores de esporos, oxidase-negativos, capazes de desenvolver na presença de sais biliares ou agentes tensoativos que fermentam a lactose com produção de ácido, gás e aldeído a  $35,0 \pm 0,50$  C em 24-48 horas, e que podem apresentar atividade da enzima  $\beta$  - galactosidase. A maioria das bactérias do grupo coliforme pertence aos gêneros Escherichia, Citrobacter, Klebsiella e Enterobacter, embora vários outros gêneros e espécies pertençam ao grupo Coliformes termotolerantes - subgrupo das bactérias do grupo coliforme que fermentam a lactose a  $44,5 \pm$



## **CARTA DE SERVIÇO DO SAAE – SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE GUAÇUI – ES**

0,20 C em 24 horas; tendo como principal representante a *Escherichia coli*, de origem exclusivamente fecal. • *Escherichia coli* - bactéria do grupo coliforme que fermenta a lactose e manitol, com produção de ácido e gás a  $44,5 \pm 0,20$  C em 24 horas, produzido a partir do triptofano, oxidase negativa, não hidroliza a ureia e apresenta atividade das enzimas  $\beta$  galactosidase e  $\beta$  glucuronidase, sendo considerado o mais específico indicador de contaminação fecal recente e de eventual presença de organismos patogênicos. A origem fecal da *E. coli* é inquestionável e sua natureza ubíqua pouco provável, o que valida seu papel mais preciso de organismo indicador de contaminação tanto em águas naturais quanto tratadas. A Contagem Padrão de Bactérias é muito importante durante o processo de tratamento da água, visto que permite avaliar a eficiência das várias etapas do tratamento.

### **TRATAMENTO DE ÁGUA EM GUAÇUI**

Na ETA (Estação de Tratamento de Água) do município de Guaçuí, são feitas as análises físico-químicas de hora em hora, a primeira é a turbidez de água bruta, para ser adicionado o coagulante (PAC), isso em comparação com a coloração da mesma, é medida o teor de hipoclorito, que é um agente fungicida é analisada o Ph das águas bruta, tratada e filtrada, onde se verifica a alcalinidade e a acidez das amostras citadas acima.

E finalmente é verificado o teor do flúor, que é um produto que elimina os agentes que causam a cárie. Já as análises bacteriológicas, são feitas em laboratórios credenciados junto a FUNASA, CISABES e outros laboratórios credenciados junto ao SAAE.

### **SEGUNDA VIA CONTA DE ÁGUA**

#### **Descrição:**

Serviço de emissão de 2ª via da conta de água

- **Quem pode solicitar?**

Proprietário, inquilino do imóvel ou terceiros.

- **Local e Horários de Atendimento:**



## **CARTA DE SERVIÇO DO SAAE – SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE GUAÇUI – ES**

Atendimento Presencial - Segunda a quinta-feira: 08hs às 11hs e das 13:00 às 17:00 hs e sexta-feira de 08hs as 11hs e das 13:00 às 16:00 horas ou através do site: [saaeguacui.es.gov.br](http://saaeguacui.es.gov.br)

- **Documentos necessários:**

Conta do mês anterior com documento de identificação com foto.

- **Telefone:** (28) 3553-2367

- **Etapas:**

I - Solicitação no setor de atendimento ou emitir a 2ª via através do site.

### **INTERRUPÇÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA À PEDIDO**

#### **Descrição:**

Corte de fornecimento do imóvel que não há débitos e que esteja desocupado, para que não gere contas mensais de tarifa de água/esgoto

- **Quem pode solicitar?**

Proprietário ou terceiros com procuração.

- **Local e Horários de Atendimento:**

Atendimento Presencial - Segunda a quinta-feira: 08hs às 11hs e das 13:00 às 17:00 hs e sexta-feira de 08hs as 11hs e das 13:00 às 16:00 hs

#### **Documentos necessários:**

1. O imóvel não pode conter débitos e deve estar desabitado.
2. Conta do mês anterior ou atual do imóvel.
3. Documento de identidade com foto e CPF.

- **Telefone:**(28) 3553-2367

- **Etapas:**

I - Solicitação no setor de atendimento;

II – Requerimento;



## **CARTA DE SERVIÇO DO SAAE – SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE GUAÇUI – ES**

III – Encaminhamento para execução do serviço (agendamento).

- **Valor do Serviço:** R\$36,75.

### **RELIGAÇÃO DE ÁGUA**

#### **Descrição:**

O pedido de religação ocorre quando o imóvel teve o seu fornecimento de água interrompido por inadimplência ou a pedido.

- **Quem pode solicitar?**

Proprietário ou inquilino do imóvel com contrato de aluguel ou procuração do proprietário.

- **Local e Horários de Atendimento:**

Atendimento Presencial - Segunda a quinta-feira: 08hs às 11hs e das 13:00 às 17:00 hs e sexta-feira de 08hs as 11hs e das 13:00 às 16:00 hs

- **Documentos necessários:**

Pessoa Física - Documento de identidade com foto e CPF.

Pessoa Jurídica – Contrato Social e CNPJ.

- **Requisito:**

Não possuir débitos de fornecimento de água junto ao SAAE.

- **Telefone:** (28) 3553-2367

- **Etapas:**

I - Solicitação no setor de atendimento;

II – Encaminhamento para execução do serviço.

- **Valor do Serviço:** R\$36,75

**Obs:** O prazo para religação de água é de até 24horas, conforme lei municipal.



## **CARTA DE SERVIÇO DO SAAE – SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE GUAÇUI – ES**

### **TRANSFERÊNCIA DE RESPONSABILIDADE E TITULARIDADE**

#### **Descrição:**

Alteração do nome do proprietário ou inclusão do nome do usuário conforme a lei municipal nº 4.380 de 19 de agosto de 2021.

- **Quem pode solicitar?**

Proprietário ou inquilino do imóvel.

- **Local e Horários de Atendimento:**

Atendimento Presencial - Segunda a quinta-feira: 08hs às 11hs e das 13:00 às 17:00 hs e sexta-feira de 08hs as 11hs e das 13:00 às 16:00 hs

- **Documentos necessários:**

1. Conta do mês anterior ou atual;
2. Cópia do contrato de locação;
3. Certidão negativa de débito junto ao SAAE;
4. Autorização de transferência de titularidade assinada pelo proprietário do imóvel.

**Pessoa Física** - Cópia do CPF e identidade do locatário e contrato de locação.

**Pessoa Jurídica** - CNPJ e contrato de locação.

- **Telefone:** (28) 3553-2367

- **Etapas:**

I - Solicitação no setor de atendimento;

II – Conferencia de documentação

III – Realização do serviço.

- De acordo com a Lei de Nº 4.380 de 19/08/2021, a Autarquia tem o prazo de 30 (trinta) dias, a contar da data da solicitação para transferir a responsabilidade e titularidade, das contas de consumo para o nome do locatário.

- Findada a locação, ou expirado o prazo do contrato, o sistema do SAAE retorna automaticamente a conta para o nome do proprietário.

- **Valor do Serviço: Gratuito**



## **CARTA DE SERVIÇO DO SAAE – SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE GUAÇUI – ES**

### **TROCA DE HIDRÔMETRO**

#### **Descrição:**

A substituição do hidrômetro ocorrerá quando for detectado defeito.

- **Quem pode solicitar?**

Proprietário, inquilino do imóvel ou terceiros.

- **Local e Horários de Atendimento:**

Atendimento Presencial - Segunda a quinta-feira: 08hs às 11hs e das 13:00 às 17:00 hs e sexta-feira de 08hs as 11hs e das 13:00 às 16:00 hs

- **Documentos necessários:**

1. Conta de água referente ao mês atual ou anterior.
2. Documento de identidade com foto e CPF

- **Telefone:** (28) 3553-2367

- **Etapas:**

I - Solicitação no setor de atendimento;

II – Encaminhamento para execução do serviço.

- **Valor do Serviço:** Gratuito

### **LIGAÇÃO DE ESGOTO**

#### **Descrição:**

Ligação domiciliar interligando a rede coletora até a conexão com a instalação predial.

- **Quem pode solicitar?**

Proprietário, inquilino do imóvel ou terceiros.

#### **Local e Horários de Atendimento:**

Atendimento Presencial - Segunda a quinta-feira: 08hs às 11hs e das 13:00 às 17:00 hs e sexta-feira de 08hs as 11hs e das 13:00 às 16:00 hs.



## **CARTA DE SERVIÇO DO SAAE – SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE GUAÇUI – ES**

- **Documentos necessários:**

Documento de identidade com foto e CPF

Conta de água atual e em dia com pagamentos

- **Telefone:** (28) 3553-2367

- **Etapas:**

I - Solicitação no setor de atendimento;

II – Vistoria técnica do SAAE para orientação do cliente.

III – Realização do serviço.

- **Valor do Serviço: Conforme tabela de prestação de serviços.**

### **LIGAÇÃO DE ÁGUA**

#### **Descrição:**

Ligação de água e instalação de hidrômetro para imóvel/Terreno solicitado.

- **Quem pode solicitar?**

Proprietário do imóvel ou terceiros com procuração ou autorização assinada pelo proprietário.

- **Local e Horários de Atendimento:**

Atendimento Presencial - Segunda a quinta-feira: 08hs às 11hs e das 13:00 às 17:00 hs e sexta-feira de 08hs as 11hs e das 13:00 às 16:00 hs

- **Requisitos e documentos necessários:**

- Recibo ou escritura do imóvel reconhecido em cartório;
- Autorização emitido pela Secretaria Municipal de Obras ou Alvará de Habite-se ou de Construção;
- CPF;
- Identidade;
- CND – Certidão Negativa de débitos (Setor de tributação da Prefeitura . Municipal de Guaçuí PMG)
- Espelho
- Comprovante de Cadastro Imobiliário (definitivo ou provisório) - IPTU (Setor de Tributação)



## **CARTA DE SERVIÇO DO SAAE – SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE GUAÇUI – ES**

- **Etapas:**

I - Solicitação no setor de atendimento;

II – Vistoria técnica para orientação do cliente.

III – Realização do serviço.

- **Telefone:** (28) 3553-2367
- **Valor do Serviço: De acordo com a tabela de prestações de Serviços.**

### **CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS**

#### **Descrição:**

Documento que certifica a existência, ou não, de débitos relativos ao imóvel até a data da sua expedição. Certidão com validade de 30 (trinta) dias.

- **Quem pode solicitar?**

Ser usuário da ligação ou proprietário do imóvel

- **Local e Horários de Atendimento:**

Atendimento Presencial - Segunda a quinta-feira: 08hs às 11hs e das 13:00 às 17:00 hs e sexta-feira de 08hs as 11hs e das 13:00 às 16:00 hs

- **Documentos necessários:**

**Pessoa Física** - Conta de água referente ao mês atual ou anterior.

**Pessoa Jurídica** – Cartão do CNPJ e Conta de água atual paga

- **Telefone:** (28) 3553-2367
- **Valor do Serviço: Durante o mês terá direito (Gratuito) a uma CND. As demais CNDs, será cobrado um DAM no valor de R\$8,00.**

### **ALTERAÇÃO DE DATA DE VENCIMENTO DA CONTA**

#### **Descrição:**

Alteração na data de vencimento da fatura dentro das opções ofertadas.

- **Quem pode solicitar?** Somente o titular ou pessoa por ele autorizada através de documento formal poderá fazer a solicitação do serviço.



## ***CARTA DE SERVIÇO DO SAAE – SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE GUAÇUI – ES***

- **Local e Horários de Atendimento:** Atendimento Presencial - Segunda a quinta-feira: 08hs às 11hs e das 13:00 às 17:00 hs e sexta-feira de 08hs as 11hs e das 13:00 às 16:00 hs
- **Documentos necessários:**
  1. -Conta mensal do imóvel;
  2. -Documento de identidade com foto onde conste o CPF.
- **Telefone:** (28) 3553-2367
- **Valor do Serviço: Gratuito**

### ***CONFERÊNCIA DE LEITURA***

#### **Descrição:**

Ocorre quando há divergência da leitura coletada do hidrômetro pelo Agente de Leitura e a leitura apresentada pelo cliente.

- **Quem pode solicitar?**

Ser usuário da ligação ou proprietário do imóvel.

- **Local e Horários de Atendimento:**

Atendimento Presencial - Segunda a quinta-feira: 08hs às 11hs e das 13:00 às 17:00 hs e sexta-feira de 08hs as 11hs e das 13:00 às 16:00 hs

- **Documentos necessários:**
  1. Conta de água referente ao mês anterior ou atual.
  2. Leitura efetuada pelo cliente
- **Telefone:** (28) 3553 – 2367
- **Valor do Serviço: Gratuito**

### ***OCORRÊNCIA COM ESGOTO (VAZAMENTOS, CONSERTO E DESOBSTRUÇÃO)***

#### **Descrição:**

Manutenção de redes de esgoto cloacal (extravasamento, desobstrução, conserto e reposição de tampão).

- **Quem pode solicitar?** Ser usuário da ligação ou proprietário do imóvel.



## **CARTA DE SERVIÇO DO SAAE – SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE GUAÇUI – ES**

- **Local e Horários de Atendimento:** Atendimento Presencial - Segunda a quinta-feira: 08hs às 11hs e das 13:00 às 17:00 hs e sexta-feira de 08hs as 11hs e das 13:00 às 16:00 hs
- **Documentos necessários:**  
Conta de água referente ao mês atual ou anterior.
- **Telefone:** (28) 3553-2367
- **Valor do Serviço: Gratuito**

### **LIGAÇÃO PROVISÓRIA DE ÁGUA**

#### **Descrição:**

Pedido de ligação de água temporária que se destine a obras em logradouros públicos (feiras, circos, exposições, parques de diversões, eventos e outros estabelecimentos) de caráter temporário, dimensionado de modo a atender a necessidade do local, podendo ser aproveitado para a ligação definitiva nos casos de imóveis em construção.

- **Quem pode solicitar?**

Proprietário do terreno, responsável pela obra, responsável do evento ou terceiros com procuração devidamente assinada.

- **Local e Horários de Atendimento:**

Atendimento Presencial - Segunda a quinta-feira: 08hs às 11hs e das 13:00 às 17:00 hs e sexta-feira de 08hs as 11hs e das 13:00 às 16:00 hs.

- **Documentos necessários:**

1. Carteira de identidade com foto e CPF
2. Autorização da secretaria de obras
3. Talão de IPTU

- **Etapas:**

- I – Solicitação no setor de atendimento
- II- Requerimento junto ao SAAE.
- III – Realização serviço.

- **Telefone:** (28) 3553 – 2367
- **Valor do Serviço: De acordo com a tabela de Prestação de Serviços**



## **CARTA DE SERVIÇO DO SAAE – SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE GUAÇUI – ES**

### **MUDANÇA DO LOCAL DO PADRÃO**

#### **Descrição:**

Mudança do local da ligação (local de livre acesso para leitura e manutenção).

- **Quem pode solicitar?**

Proprietário do imóvel ou terceiros com procuração ou autorização assinada pelo proprietário.

- **Local e Horários de Atendimento:**

Atendimento Presencial - Segunda a quinta-feira: 08hs às 11hs e das 13:00 às 17:00 hs e sexta-feira de 08hs as 11hs e das 13:00 às 16:00 hs

- **Documentos necessários:**

1. Conta do mês atual ou anterior.
2. Documento de identidade com foto e CPF

- **Etapas:**

- I – Solicitação no setor de atendimento
- II – Realização serviço.

- **Telefone:** (28) 3553 – 2367

- **Valor do Serviço:** Até dois (02) metros de distância - R\$36,75

### **CORTE E RETIRADA DO HIDRÔMETRO - POR IRREGULARIDADE**

#### **Descrição:**

O Usuário inadimplente terá o fornecimento de água interrompido e o hidrômetro retirado do seu imóvel.

- **Local e Horários de Atendimento:**

Atendimento Presencial - Segunda a quinta-feira: 08hs às 11hs e das 13:00 às 17:00 hs e sexta-feira de 08hs as 11hs e das 13:00 às 16:00 hs

- **Documentos necessários:**

Autorização do diretor ou do setor de faturamento



## **CARTA DE SERVIÇO DO SAAE – SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE GUAÇUI – ES**

- **Etapas:**
  - I – Encaminhamento para corte de água
  - II – Realização serviço.
- **Telefone:** (28) 3553 – 2367

### **INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO - FURTADO**

#### **Descrição:**

Instalação de hidrômetro na residência quando o mesmo é furtado.

- **Quem pode solicitar?**  
Usuário do imóvel

- **Local e Horários de Atendimento:**

Atendimento Presencial - Segunda a quinta-feira: 08hs às 11hs e das 13:00 às 17:00 hs e sexta-feira de 08hs as 11hs e das 13:00 às 16:00 hs

- **Documentos necessários:**

1. **Se pessoa física:** Documento de identidade com foto onde conste o CPF;
2. **Se pessoa jurídica:** Documento de identidade com foto onde conste o CPF, Contrato Social e CNPJ;
3. Documento de identidade com foto onde conste o CPF;
4. Boletim de Ocorrência.

- **Etapas:**

- I –Solicitação no setor de atendimento
- II – Realização serviço.

- **Telefone:** (28) 3553 – 2367
- **Valor do Serviço: Gratuito**

### **PARCELAMENTO DE DÉBITO**

#### **Descrição:**

Efetuar parcelamento de débitos para imóveis com contas em atraso.



## ***CARTA DE SERVIÇO DO SAAE – SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE GUAÇUI – ES***

- **Quem pode solicitar?**

Proprietário do imóvel ou terceira pessoa com procuração ou autorização assinada pelo proprietário.

- **Local e Horários de Atendimento:**

Atendimento Presencial - Segunda a quinta-feira: 08hs às 11hs e das 13:00 às 17:00 hs e sexta-feira de 08hs as 11hs e das 13:00 às 16:00 hs

- **Documentos necessários:**

1. Conta mensal do imóvel;
2. Se pessoa física: Documento de identidade com foto onde conste o CPF;
3. Se pessoa jurídica: Documento de identidade com foto onde conste o CPF, Contrato Social e CNPJ;

- **Etapas:**

I –Solicitação no setor de atendimento

II – Realização serviço.

- **Telefone:** (28) 3553 – 2367

- **Valor do Serviço: Gratuito**

### ***REVISÃO CADASTRAL***

#### **Descrição:**

Pedido de revisão/alteração da categoria do imóvel.

- **Quem pode solicitar?**

Usuário do imóvel, devidamente cadastrado no SAAE.

- **Local e Horários de Atendimento:**

Atendimento Presencial - Segunda a quinta-feira: 08hs às 11hs e das 13:00 às 17:00 hs e sexta-feira de 08hs as 11hs e das 13:00 às 16:00 hs

- **Documentos necessários:**

1. Conta mensal do imóvel ou talão de IPTU;



## **CARTA DE SERVIÇO DO SAAE – SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE GUAÇUI – ES**

2. Se pessoa física: Documento de identidade com foto onde conste o CPF;
  3. Se pessoa jurídica: Documento de identidade com foto onde conste o CPF, Contrato Social e CNPJ;
- **Telefone:** (28) 3553 – 2367
  - **Valor do Serviço: Gratuito**

### **VAZAMENTO DE ÁGUA NA CALÇADA/RUA**

#### **Descrição:**

Vazamento na rede de abastecimento em via pública, ou seja, na rua ou na calçada.

- **Quem pode solicitar?**

Usuário do imóvel ou qualquer transeunte que tenha verificado o vazamento.

- **Local e Horários de Atendimento:**

Atendimento Presencial - Segunda a quinta-feira: 08hs às 11hs e das 13:00 às 17:00 hs e sexta-feira de 08hs as 11hs e das 13:00 às 16:00 hs.

- **Informações necessárias:**  
Endereço do local e ponto de referência.
- **Telefone:** (28) 3553 – 2367
- **Valor do Serviço: Gratuito**

### **VISTORIA DE HIDRÔMETRO EMBAÇADO, PARADO, QUEBRADO OU COM VAZAMENTOS**

**Descrição:** Vistoria para verificar as condições de uso e o real funcionamento dos hidrômetros.

- **Quem pode solicitar?**

Ser usuário da ligação ou proprietário do imóvel.

- **Local e Horários de Atendimento:**

Atendimento Presencial - Segunda a quinta-feira: 08hs às 11hs e das 13:00 às 17:00 hs e sexta-feira de 08hs as 11hs e das 13:00 às 16:00 hs.



## **CARTA DE SERVIÇO DO SAAE – SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE GUAÇUI – ES**

- **Telefone:** (28) 3553 – 2367
- **Valor do Serviço: Gratuito**

### **RELIGAÇÃO DE ÁGUA**

#### **Descrição:**

Pedido de religação quando o imóvel teve o fornecimento de água interrompido (cortado) por inadimplência ou a pedido.

- **Quem pode solicitar?**

O proprietário ou o usuário do imóvel.

- **Local e Horários de Atendimento:**

Atendimento Presencial - Segunda a quinta-feira: 08hs às 11hs e das 13:00 às 17:00 hs e sexta-feira de 08hs as 11hs e das 13:00 às 16:00 hs

- **Documentos necessários:**

1. Conta de água do imóvel;
2. Se pessoa física: Documento de identidade com foto e CPF;
3. Se pessoa jurídica: Documento de identidade com foto, CPF, Contrato Social e CNPJ;

- **Telefone:** (28) 3553 – 2367
- **Valor do Serviço: Gratuito**

### **SOLICITAÇÃO DE VIABILIDADE PARA ATENDIMENTO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E COLETA DE ESGOTO DOMÉSTICO**

#### **Descrição:**

Documento solicitado por proprietários ou empreendedores para fins de cumprimento de exigências junto ao SAAE, visando à implantação de desmembramento ou loteamento.

- **Quem pode solicitar?**

O proprietário do empreendimento ou terceiros com procuração ou autorização.



## **CARTA DE SERVIÇO DO SAAE – SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE GUAÇUI – ES**

- **Local e Horários de Atendimento:**

Atendimento Presencial - Segunda a quinta-feira: 08:00 às 11:00 e das 13:00 às 17:00 horas na sexta-feira: 08:00 às 11:00 e das 13:00 às 16:00hs.

**Documentos necessários:**

Carta solicitando a viabilidade para o atendimento ao abastecimento de água e coleta do esgoto doméstico, com cópias de documentos de identificação do requerente, endereço e as coordenadas referenciadas.

**Não constar débito na municipalidade.**

- **Telefone:** (28) 3553 – 2367

### **ESTORNOS DE VALORES PAGOS EM DUPLICIDADE**

**Descrição:**

Estorno dos valores pagos em duplicidade. Os valores pagos em duplicidade serão descontados em contas futuras.

- **Quem pode solicitar?**

Proprietário ou o Usuário do imóvel

- **Documentos necessários:**

1. Comprovante de pagamento das contas pagas em duplicidade;
2. Documento de identidade com foto onde conste o CPF

**Telefone:** (28) 3553 – 2367

### **O QUE O SAAE NÃO FAZ**

**- Verificação e consertos de vazamentos internos**

**Quem faz?** O próprio usuário ou algum profissional especializado.

**- Desobstrução ou limpeza na caixa de gordura**

Caixa de gordura é um dispositivo que retém partículas de gordura, que poderiam obstruir as tubulações em uma instalação hidro sanitário.



## ***CARTA DE SERVIÇO DO SAAE – SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE GUAÇUI – ES***

**Quem faz?** Por se tratar de instalação interna, compete ao usuário ou a um profissional especializado. **Os detritos e gorduras** retiradas deverão ser acondicionados em saco plástico para ser recolhido.

### **- Desobstrução ou limpeza de rede de águas pluviais;**

Em períodos chuvosos é bem comum acontecer a obstrução das redes pluviais de água, geralmente ocasionada por acúmulo de lixo e ao volume de chuva. A desobstrução e a limpeza dos bueiros e da rede pluvial não são de competência do SAAE.

**Quem faz?** Secretaria Municipal de Obras.

### **- Desobstrução ou limpeza de esgoto particular**

São muitos os motivos que podem causar o entupimento dos esgotos de casas, condomínios e indústrias, mas, na maioria das vezes, a principal causa é a falta de manutenção preventiva e ou falta de informações dos usuários.

**Quem faz?** O próprio usuário ou algum profissional especializado.

### **- Limpeza de caixa d' água**

A caixa d'água é a garantia de um abastecimento normal, mesmo em uma eventual falta de água. Portanto, o usuário deve mantê-la em perfeita condições de uso. É aconselhado realizar a limpeza a cada seis (06) meses.

**Quem faz?** O próprio usuário, ou algum profissional especializado.

### **- Esgotamento de fossa séptica.**

**Quem faz?** O proprietário/usuário deve contratar uma empresa credenciada.

**Ademir José Rocha Couzi**  
**Diretor do SAAE – Guaçuí/ES**